

## Préambule

La société CUID propose plusieurs types de services via son site Internet [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be).

Ces activités sont exercées sous le nom «Dessert Box», et sont opérées par le Site Internet [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be), exploitée par la société CUID.

Le site Internet [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be) est ouvert à tous les utilisateurs du réseau Internet.

La société CUID a notamment pour activité la diffusion chaque mois auprès de ses Clients d'une boîte contenant des produits culinaires, des accessoires de cuisine, des éléments de décoration, des offres provenant des partenaires de CUID, dans le but de permettre aux fabricants de ces produits de promouvoir l'identité de ces produits et aux clients de découvrir et de tester et goûter des nouveaux produits alimentaires et assimilés. (ci-après « le service d'envoi mensuel de box »).

Cette offre est uniquement accessible à partir du site Internet [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be). En validant et en confirmant son abonnement, le Client déclare accepter sans réserve les termes du dit abonnement ainsi que l'intégralité des présentes CGV.

Les présentes Conditions Générales de CUID ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente du service et des produits La Dessert Box aux Clients du Site Internet [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be). Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits et services proposés par CUID sur son site Internet [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be) (ci-après le « Site » ou « le Site Internet »).

Toute commande passée sur le site de [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be) ou site Internet affilié dépendant de CUID suppose l'acceptation des présentes Conditions Générales, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance, les avoir comprises et acceptées en parfaite connaissance de cause.

Les présentes Conditions Générales sont disponibles uniquement en langue française, cette version étant la seule valable. Le client dispose de la faculté de les sauvegarder et de les imprimer. Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi belge et aux normes belges en vigueur. CUID se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales et spécifiques de vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux réservations et aux commandes préalablement acceptées et confirmées par Le Client.

### 1. Coordonnées de la société

Le site Internet [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be) est édité par la société CUID au capital social de 10.000 euros dont le siège social est rue Charles Demeer, 1020 Bruxelles, inscrite au registre du Commerce et des Sociétés de Bruxelles sous le numéro BE 0832.402.530. Pour contacter CUID ou le site [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be), vous pouvez adresser un courriel à l'adresse suivante : [info@dessertbox.be](mailto:info@dessertbox.be)

### 2. Capacité juridique

Les Clients déclarent être majeurs et pleinement capables de contracter.

### 3. Zone géographique

Les produits et services sont proposés uniquement en Belgique et en France, en langue française. Pour des raisons logistiques, les abonnements ou vente en dehors de ces zones géographiques ne pourront être pris en compte.



#### 4. Disponibilité des services

Les Services du (des) site(s) dessertbox sont normalement accessibles par le client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année excepté en cas d'interruption volontaire ou non, peu importe la cause. Il pourra notamment s'agir de maintenance. Etant par son activité, soumise à une obligation de moyen, la société CUID ne pourra être tenue responsable de tout préjudice physique, matériel ou moral causé par l'indisponibilité du (des) site(s).

#### 5. Conditions spécifiques du service «La Dessert Box » : service d'envoi mensuel de box

Ce service prévoit la diffusion chaque mois auprès de ses clients d'une boîte contenant des produits alimentaires ou assimilés, dans le but de permettre aux fabricants de ces produits de promouvoir l'identité de ces produits et aux clients de découvrir et de tester des nouveaux produits alimentaires et assimilés.

Le Contrat prévu par les présentes Conditions Générales prévoit l'envoi d'une box par mois calendaire, c'est-à-dire une box pour le mois de juin, une box pour le mois de juillet, etc.

Il est expressément convenu que CUID se réserve la possibilité de suspendre le service d'envoi de box pendant un mois. Dans ce cas, le Client ne sera pas débité du montant de la box.

Lors de la prise de commande, le Client sera amené à renseigner un questionnaire. Le Client devra veiller à vérifier l'exactitude et la conformité des informations fournies à la société CUID. Celle-ci ne pourra être tenue responsable des conséquences d'éventuelles erreurs de saisie.

Le contrat entre Le Client et CUID ne sera conclu qu'au moment de la réception par Le Client d'un email de confirmation de paiement CUID.

#### 1. Abonnement

L'abonnement au service d'envoi de box peut se faire selon 2 modalités :

- L'abonnement 12 mois, 6 mois ou 3 mois, avec paiement en 1 fois  
En souscrivant à cette offre, Le Client s'abonne au service de livraison mensuelle d'un box pour une durée prédéfinie. Soit 12 Box pour une durée d'un (1) an ou 6 Box pour une durée de six (6) mois ou 3 Box pour une durée de trois (3) mois, à compter de la date de la première box reçue. Il effectue le paiement en une fois, à la commande, pour l'ensemble du service offert pour la durée indiquée. Le Client ne pourra se désabonner de cette offre avant la fin de la période, sauf aux motifs énoncés dans l'article « désabonnement » des présentes Conditions Générales.
- L'abonnement mensuel, avec prélèvement chaque mois,  
En souscrivant à cette offre, Le Client s'abonne au service de livraison mensuelle d'une box expédiée par CUID jusqu'à ce qu'une des parties décide de mettre fin à cet abonnement. Le Client reconnaît que son abonnement à cette offre l'engage à un paiement mensuel obligatoire défini. Dès lors, sauf désabonnement de la part du Client dans les conditions prévues à l'article « désabonnement », Le Client se verra prélever la somme spécifiée lors de sa commande initiale, automatiquement chaque mois, le 15 du mois précédent l'expédition de la box. Le Client est libre de mettre un terme à son abonnement à tout moment dans les conditions prévues dans l'article « désabonnement » des présentes Conditions Générales.  
En validant sa commande, et après avoir vérifié le contenu de la commande et, le cas échéant, l'avoir modifiée, Le Client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales.  
Après avoir confirmé le contenu de sa commande, Le Client la validera définitivement par le paiement. La commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant.



- Fonctionnement de l'abonnement mensuel et de l'abonnement annuel  
CUID confirmera systématiquement la commande de chaque Client par courrier électronique.  
La première box sera expédiée le mois calendaire indiqué lors de la commande, généralement celle du mois suivant le mois de l'abonnement, sauf si la box du mois de l'abonnement est encore disponible sur le site [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be). Par exemple un abonnement contracté en juin donnera lieu à la livraison de la box de juillet, sauf si la box de juin est encore disponible.  
Dans le cas où les box des mois n et n+1 ne sont plus disponibles, Le Client recevra la box du mois n+2.  
Dans tous les cas, l'abonnement 12 mois, 6 mois, 3 mois ou mensuel peut être interrompu temporairement ou définitivement par CUID comme indiqué dans l'article « désactivation du compte client » des présentes Conditions Générales de vente. CUID ne pourra être tenu responsable du préjudice subi par Le Client.  
Il est expressément convenu que CUID se réserve la possibilité de suspendre le service d'envoi de Box pendant un mois. Dans ce cas, le Client ne sera pas débité du montant de la Box. CUID ne pourra être tenu responsable du préjudice subi par Le Client.

## 2. Désabonnement

- Abonnement avec paiement en une fois  
Le Client ne pourra demander la résiliation de son abonnement annuel sauf pour le motif suivant : absence du territoire couvert par l'abonnement pendant une durée supérieure à 3 mois à compter de sa notification à CUID (si les 3 mois sont compris entre le début et la fin de l'abonnement). Le Client devra prévenir CUID de sa décision de se désabonner au moyen d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée à CUID et comprenant un justificatif valable.  
Tout désabonnement à un abonnement avec paiement en une fois donnera lieu au remboursement par CUID dans les trente (30) jours suivant la date de la notification valable, d'un montant en fonction de l'avancement de l'abonnement. Ce montant est calculé de la manière suivante : le prix de l'abonnement payé multiplié par le nombre de boîtes restant à expédier sera divisé par la durée prépayée en mois.
- Abonnement mensuel  
Le Client ayant souscrit un abonnement mensuel peut mettre un terme à son abonnement à tout moment.  
Toutefois, tout box payé par le Client lui sera automatiquement envoyée, et l'abonnement ne prendra fin qu'après l'envoi du dernier box pour laquelle le Client aura été débité.  
Pour se désabonner, Le Client peut contacter le service clientèle : [info@dessertbox.be](mailto:info@dessertbox.be)
- Conformément à l'article « désactivation du compte client » des présentes Conditions Générales, CUID peut mettre un terme immédiat à l'abonnement d'un Client dans les conditions du présent article. CUID ne pourra alors être tenu responsable du préjudice subi par Le Client.

## 6. Tarifs des services et produits en vente sur le site

Les prix de vente des services et produits figurant sur le Site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises, étant entendu que les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les prix de vente des services et produits peuvent être modifiés par CUID à tout moment et la modification sera alors signalée au Client avant toute Commande. Les prix de vente des abonnements comprennent les



frais d'expédition en point relais. Les prix des produits vendus individuellement ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant de la commande. Les frais d'expédition afférents seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par Le Client.

#### 7. Caractéristiques - Conformités des produits

CUID Toute personne souscrivant un abonnement et/ou procédant à une commande sur le site [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be) s'engage donc à avoir la capacité juridique et l'âge légal requis (18 ans révolus) à la date de la commande et/ou de la souscription de l'abonnement. CUID est susceptible de modifier à tout moment l'assortiment de produits et services proposés à la vente sur son Site Internet, sans préjudice des Commandes passées par Le Client.

Le Client peut, préalablement à sa Commande, prendre connaissance, sur le Site Internet de CUID, des caractéristiques essentielles des services et/ou des produit(s) qu'il désire commander. Concernant le service d'envoi mensuel de box, il est expressément convenu entre les parties que le Client s'abonne au service d'envoi d'un box surprise. Les produits compris dans le box ne sont pas connus par le Client préalablement à sa commande. Le Client a toute connaissance et accepte pleinement la caractéristique de ce service.

Les renseignements mentionnés sur chaque page produit sont ceux communiqués à CUID par les fournisseurs de ces produits. CUID n'intervient pas dans la réalisation ou la conception de ces renseignements et ne pourra être tenue pour responsable de toute conséquence liée à ces informations. CUID fera au mieux pour que la représentation photographique des produits ou services sur le Site Internet soit la plus fidèle possible aux produits ou services en eux-mêmes. Toutefois, eu égard au mode de présentation numérique des produits ou services sur le réseau Internet, il est possible que la perception par Le Client de la représentation photographique des produits ou services ne corresponde pas exactement au produit ou service en lui-même, ce que Le Client admet et reconnaît.

#### 8. Disponibilité

Les offres présentées par CUID sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le Site et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits ou services après passation de la Commande, le Client sera averti par e-mail. Le montant de sa Commande sera recalculé et le Client sera débité du nouveau montant, diminué des produits manquants. Si la Commande est entièrement indisponible le Client sera averti par mail et ne sera pas débité ou remboursé. Dans ce cas CUID ne pourra être tenu responsable d'aucun préjudice subi par Le Client, ni tenu à aucun dommages-intérêts.

#### 9. Commandes

Lorsque Le Client confirme sa commande en cliquant sur l'icône « Valider votre paiement » (ci-après et ci-avant « la Commande »), il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la Commande en cause et en particulier les présentes Conditions Générales de Vente, les prix, volumes, caractéristiques, quantités et délais de livraison des produits proposés à la vente et commandés par Le Client. CUID confirmera ensuite cette commande par l'envoi d'un courrier électronique au Client. En outre, CUID se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par Le Client, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site Internet de CUID, y compris à l'occasion de Commandes antérieures. Aussi, en cas d'erreur de saisie de l'adresse de messagerie électronique concernée, ou de non réception du message électronique de confirmation de Commande, la responsabilité de CUID ne saurait être engagée. Dans ce cas la vente sera considérée comme définitive, hors les cas d'annulation de la Commande



par CUID, notamment pour indisponibilité des produits. Le Client pourra néanmoins exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 6 des présentes Conditions Générales de Vente.

#### 10. Paiements

Toutes les commandes sont payables en euros. Le paiement des achats s'effectue au moyen d'une carte de paiement bancaire. Le Client garantit à CUID qu'il est pleinement autorisé à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande sur le site [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be). CUID ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé. CUID se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par Le Client ou en cas d'incident de paiement. Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de paiement supposé ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. Cuid accepte également les chèques repas d'un montant égal ou supérieur au prix d'une box. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes. Tout paiement sera traité par une procédure sécurisée de cryptage des données afin qu'aucune information transmise par Le Client ne soit interceptée par des tiers. Il appartient au Client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver les détails bancaires relatifs à sa transaction.

#### 11. Livraison des commandes

Conditions et modalités de livraison :

Les produits achetés sur le site [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be) sont livrés uniquement en Belgique (sauf mention spécifique lors de la vente). Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par Le Client sur le site lors de la passation de sa commande, en Belgique, selon le mode de livraison choisi par CUID. Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison constatés. CUID ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. Dans tous les cas, si le colis est renvoyé à l'expéditeur, une seconde livraison se fera aux frais du Client. Si le colis est de nouveau renvoyé à l'expéditeur, il ne sera plus renvoyé au Client et le montant correspondant à cette commande, y compris les frais de livraisons supplémentaires éventuels, restera acquis à CUID.

Conditions et modalités de livraison spécifiques au service d'envoi mensuel de box : CUID envoie chaque mois par l'intermédiaire d'un prestataire les box aux Clients à l'adresse de livraison indiquée par celui-ci au cours du processus de commande. En cas de changement de lieu de livraison souhaité, Le Client est tenu de prévenir CUID au moins quinze (15) jours avant le début du mois concerné en modifiant ses coordonnées sur son compte.

#### 12. Retour des produits

Dans un délai de sept (7) jours à compter de la réception de sa commande, le Client pourra demander à CUID le retour du (ou des) Produit(s).

Pour ce faire, le Client enverra un mail à [info@dessertbox.be](mailto:info@dessertbox.be). CUID traitera alors cette demande et notifiera le Client de sa décision par mail. Le Client renverra alors le colis par la Poste à CUID sous un délai d'une semaine et fera tamponner la preuve de dépôt, qu'il conservera. Le (ou les) Produit(s) doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non ouvert, à l'adresse suivante : Le retour se fait aux risques du Client.

Si le (ou les) Produit(s) n'est pas retourné par le Client dans un délai de sept (7) jours à compter de la réception de sa commande, ou si le (ou les) Produit(s) n'est pas retourné dans l'état décrit ci-dessus, le



retour est considéré comme annulé et le Client doit conserver le produit. Le (ou les) Produit(s) retourné sera remboursé dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de sa réception par CUID, par un crédit du montant à rembourser sur le compte bancaire du Client ou par chèque. A chaque Commande, le Client ne peut bénéficier qu'une seule fois des Retours offerts quel que soit le nombre de Produits retournés. Pour toute autre demande de retour(s), les frais de port retour restent à la charge du Client. Le Client est tenu de notifier à CUID toute réserve sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, pièces manquantes) dans les 2 jours suivant la réception du produit. Dans le cas où le produit défectueux est avéré, le Client pourra bénéficier des conditions prévues à cet article. Si le produit est avéré défectueux, Le Client recevra un nouveau produit dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock, le Client recevra un produit équivalent. Aucune autre indemnisation ne pourra être réclamée à la société CUID pour la non-réception d'une box. En tout état de cause, sa responsabilité est limitée à la valeur mensuelle de l'abonnement.

Concernant le service d'envoi mensuel de box, il est expressément convenu entre les parties, qu'aucun retour ne sera possible en raison de la nature même du service proposé : Le Client s'est abonné à un service d'envoi de box contenant des produits « surprises » et ne pourra pas en demander le retour si les produits surprises ne lui conviennent pas.

#### 13. Droits et délais de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du code de la consommation, Le Client dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la date de réception de sa commande ou de la date souscription au mode d'achat concerné, pour retourner à ses frais, les produits commandés, pour remboursement.

Les produits doivent impérativement être retournés à CUID à l'adresse précisée dans l'article 12 § 1 ci-dessus.

Dans le cas d'un exercice du droit de rétractation, CUID remboursera Le Client de la somme correspondante dans un délai maximal de trente (30) jours ouvrés à compter de la réception du retour. Le remboursement s'effectuera par un crédit de la somme débitée sur le compte correspondant à la carte bancaire du Client. Pour exercer ce droit, dans le cadre du service d'envoi mensuel de box, le Client doit, dans le délai mentionné ci-dessus, procéder à la résiliation du service par l'intermédiaire d'une lettre avec accusé de réception à l'adresse du siège social.

Ce même délai est valable à compter de la réception de chaque box. Le retour devra se faire aux frais du Client, dans la box d'origine. L'emballage du box ne devra pas être ouvert. L'abonnement portant sur l'envoi d'un box complète par mois, la modalité de rétractation ne pourra porter que sur la totalité du box.

#### 14. Réserve de Propriété

CUID conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

#### 15. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments reproduits sur [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be) et notamment mais non exclusivement les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et marques sont protégés au titre de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle des éléments accessibles sur le site [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be) est strictement interdite.

#### 16. Signature et preuve

CUID oeuvre à protéger les informations personnelles de ses clients en assurant un haut niveau de sécurité, mais Le Client a également un rôle à jouer dans la protection de ses données à caractère personnel. Notamment Le Client doit maintenir la sécurité de ses transactions en ligne par exemple en ne communiquant à personne son identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou son mot de passe et en changeant régulièrement son mot de passe. A ce titre, CUID ne peut pas être responsable de la



divulgarion des informations concernant Le Client à tout individu ayant utilisé son identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou son mot de passe. A ce titre, l'utilisation de l'identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou du mot de passe du Client vaudront preuve de son identité, et exigibilité, à la validation de la Commande, des sommes correspondantes. CUID ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ces informations. La fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande vaudront preuve de l'acceptation de ladite Commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des produits figurant sur la Commande. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de CUID et de ses partenaires seront considérés comme des preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

#### 17. Désactivation du compte client

Le non-respect par le Client des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales, tout incident de paiement du prix d'une commande, des agissements contraires aux intérêts de CUID, la délivrance de fausses informations lors de la création du compte, pourront entraîner la suspension de l'accès au service de CUID, voire la résiliation de son compte et abonnement en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans qu'il puisse être réclamé des dommages et intérêts ou indemnités quels qu'ils soient à la société CUID. CUID se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un tel litige, même si celui-ci utilise un nouveau compte.

#### 18. Service client

Pour toute information ou question, la FAQ est disponible sur le site internet [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be). Pour toute question spécifique, le service client est accessible par mail à l'adresse [info@dessertbox.be](mailto:info@dessertbox.be).

#### 19. Responsabilité

- CUID propose un service de fourniture de produits, mais n'est en aucun cas ni le concepteur, ni le fabricant, ni le prescripteur de ces produits. Dès lors CUID ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de dommages corporels ou/et immatériels et/ou matériels pouvant résulter de l'utilisation des produits présents dans le box qui sont diffusés sous la seule responsabilité de leurs fabricants, et qui sont utilisés sous la seule responsabilité du Client. Toute réclamation pouvant résulter de l'utilisation des produits présents dans la box devra être adressée directement au fabricant.
- La responsabilité de CUID au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers même s'il est prévisible, à la faute du Client, ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions belges ou à tout autre événement qui n'a pas été raisonnablement sous le contrôle exclusif de CUID. Les informations accessibles sur le Site Internet sont fournies « EN L'ETAT » sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, la non contrefaçon, la disponibilité, la fiabilité ou l'exhaustivité des informations, produits, accessoires ou services apparaissant sur le Site Internet de CUID ou encore leur adéquation à l'utilisation que Le Client projette d'en faire. CUID ne saurait être tenu pour responsable eu égard aux articles vendus sur son Site Internet notamment en cas de non-conformité à leur notice d'utilisation. La responsabilité de CUID ne pourra pas davantage être retenue pour tout dommage, causé au Client ou à un tiers, et consécutif à cette utilisation non conforme.  
CUID DECLINE TOUTE RESPONSABILITE QUANT AUX DOMMAGES DIRECTS ET INDIRECTS, QU'ILS SOIENT PREVISIBLES OU NON, CAUSES A L'OCCASION DE L'UTILISATION DU SITE INTERNET. DANS L'HYPOTHESE OU LA RESPONSABILITE DE CUID DEVAIT ETRE ETABLIE ET RETENUE A RAISON D'UN PREJUDICE SUBI PAR





LE CLIENT ET IMPUTABLE EXCLUSIVEMENT A LA PASSATION D'UNE COMMANDE, CELLE-CI EST LIMITEE AU MONTANT DE LA COMMANDE PAYEE PAR LE CLIENT A CUID.

Toute réclamation déposée par un utilisateur, en ce compris tout Client, contre CUID doit être formulée dans le mois suivant l'apparition de l'événement, objet de la réclamation.

#### « Informatique et Libertés »

Les informations et données collectées par CUID lors de toute commande du Client sont nécessaires pour la gestion des commandes et aux relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, livraison, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre à CUID d'améliorer et de personnaliser les services proposés et les informations adressées. Conformément à la loi informatique et libertés, les Clients disposent d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles qui les concernent. Le Client devra écrire à [info@dessertbox.be](mailto:info@dessertbox.be), en indiquant ses noms, prénoms, e-mail adresse et référence client. En fonction des choix émis lors de la création ou consultation de son compte, Le Client pourra recevoir des offres de CUID, ainsi que de sociétés partenaires comme indiqué lors de la création du compte. CUID se réserve le droit d'utiliser les statistiques fournies grâce aux questionnaires que les Clients auront remplis afin d'améliorer son service et celui des marques partenaires.

#### Publicité sur le site Internet

A tout moment CUID peut décider de placer des espaces publicitaires sur le site Internet [www.dessertbox.be](http://www.dessertbox.be). CUID jouit d'une totale liberté lorsqu'il s'agit du choix de ces annonceurs, des types de visualisation des publicités mais également de leur position sur le site.

#### Modifications des Conditions Générales

CUID se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales de Vente sans préavis. Pour être informés de ces éventuelles modifications, CUID conseille au Client, et de manière générale à tout utilisateur, de relire les CGV du Site régulièrement. La Commande sera soumise aux CGV en vigueur au moment de la Commande.

#### Communication entre le Client et CUID

En devenant utilisateur du site Internet, le Client reconnaît que les échanges entre lui et CUID seront principalement électroniques (par email) sauf dans les cas particuliers présentés dans les présentes Conditions Générales ou requis par la loi. Notamment le Client accepte expressément que les factures lui soient transmises par email.

Le Client reconnaît contractuellement que les informations, notifications et contrats sont en parfait accord avec la réglementation en vigueur.

Il est entendu entre les parties que le choix de mode d'échange vaut convention sur la preuve au sens de l'article 1316-2 du Code civil.

#### Continuité et transfert des droits et obligations du contrat

Les contrats entre le Client et CUID et/ou ses successeurs et ayants droit ont force obligatoire entre les parties.

Les contrats, les droits et obligations des Clients ne peuvent être cédés ou transférés sans consentement écrit préalable.

Les contrats, les droits et obligations de CUID peuvent être cédés ou transférés à tout moment sans consentement préalable du Client.

Généralités





- **Non-validité partielle**  
Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.
  
- **Non-renonciation**  
Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.
  
- **Loi applicable et juridiction compétente**  
Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes Conditions Générales sera soumis au tribunal compétent selon la nature du litige de la Région Bruxelloise.